



Ramona Burgdorff

H o c h z e i t s p l a n u n g

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ramona Burgdorff Hochzeitsplanung

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte mit

Ramona Burgdorff
Gorch-Fock Str. 20
23669 Timmendorfer Strand

nachstehend Ramona Burgdorff oder „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des ins deutsche Recht geltenden UN-Kaufrechts, wenn

a) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben oder

b) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist. Für den Fall, dass Sie Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung der jeweiligen Leistungen.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt.

2 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise



Ramona Burgdorff

H o c h z e i t s p l a n u n g

(1) Gegenstand des Vertrages sind:

- Beratungen rund um das Thema Hochzeiten
- Planung und Organisation von Hochzeiten
- Dekorationsverleih
- Suche einer passenden Hochzeitslocation
- Vermittlung von Dienstleitern

(2) Das Erstgespräch mit mir (Klärung des Auftragsumfanges, Rahmenbedingungen und Organisatorisches) dauert ca. eine Stunde und ist kostenfrei sowie unverbindlich. Das Gespräch kann per Telefon, online über Skype oder auch persönlich in meinem Büro oder im Café erfolgen. In dem Erstgespräch geht es darum zu schauen, ob eine Zusammenarbeit für beide Parteien vorstellbar ist.

3 Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages können die unter Ziffer 2 Abs. 1 dieser AGB genannten Leistungen sein.

(2) Meine Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) Sie können ein verbindliches Kaufangebot (Buchung) per E-Mail an mich senden.

Sie buchen eine meiner Leistungen anhand der folgenden Schritte:

1) Auf meiner Website unter www.hochzeitsplanung-burgdorff.de finden Sie unter dem Punkt „Leistungen“ meine Angebote.

2) Über den Button „Unverbindlich anfragen“ kommen Sie auf mein Kontaktformular. Dort können Sie eine Anfrage an mich absenden.

3) Diese AGB sende ich Ihnen bereits nach Ihrer ersten Anfrage zur Kenntnisnahme zu.

4) Nach unserem Telefonat/persönlichen Treffen und der Zusage, dass Sie meine Leistungen in Anspruch nehmen möchten, sende ich Ihnen per E-Mail eine Bestätigung für die Buchung zu.



Ramona Burgdorff

H o c h z e i t s p l a n u n g

Dies ist die Annahme Ihres Buchungsangebots. In dem Moment ist der Vertrag geschlossen.

5) Als Zahlungsmöglichkeiten steht die Zahlung per Rechnung zur Verfügung.

4 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten

(1) Sie können über mein Kontaktformular eine Anfrage absenden.

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich die folgenden Daten:

- E-Mail-Adresse
- Rechnungsadresse
- optional kann die Telefonnummer mit angegeben werden

(3) Die mitgeteilten Daten verwende ich ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung der Anfrage.

(4) Bei einer Änderung Ihrer Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail Adresse muss diese bitte mitgeteilt werden.

5 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im **Anhang** aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem Sie die Bestätigung der Buchung der Leistung durch mich erhalten. Sie können dann innerhalb von 14 Tagen die Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.

6 Dauer der Leistung, Vergütung und Ort der Leistung



Ramona Burgdorff

H o c h z e i t s p l a n u n g

(1) Die Dauer der Leistung hängt von dem vertraglich vereinbarten Umfang ab und endet mit der Erbringung der letzten Leistungen am Veranstaltungstag.

(2) Die Beratungen rund um die Hochzeitsplanung finden persönlich oder online per E-Mail, WhatsApp oder per Skype statt.

(3) Für die Hochzeitsplanung und -organisation wird bei Vertragsschluss eine Anzahlung in Höhe von 50 % des vereinbarten Honorars fällig. Die Restsumme wird zwei Wochen vor dem-Hochzeitstermin fällig.

Zusatzleistungen am Veranstaltungstag werden separat im Anschluss an die Veranstaltung in Rechnung gestellt und sind dann sofort zur Zahlung fällig.

(4) Da ich der Kleinunternehmerregelung nach § 19 Abs. 1 UStG unterfalle, weise ich die USt. nicht gesondert aus.

(5) Bei einer Buchung der Locationsuche wird die Vergütung direkt nach Vertragsschluss komplett fällig.

(6) Bei der Anmietung von Dekorationsartikeln wird bei Vertragsabschluss eine Anzahlung fällig, der Restbetrag bei Abholung der Mietsache.

(7) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden Beratungen an einem vereinbarten Ort oder via Skype statt.

(8) Geraten Sie mit einer Zahlung in Verzug, mahne ich einmal die Zahlung unter Angabe einer Frist an- danach darf der reservierte Termin anderweitig vergeben werden. Verstreicht die angegebene Frist ohne Zahlung wird ein Betrag von 50,00€ als Bearbeitungsgebühr und eventuell bereits geleisteten Dienstleistungen zur Zahlung fällig.

7 Reisekosten

(1) Fahrten für Beratungsgespräche im Rahmen der Hochzeitsplanung und Fahrten im Rahmen der Trauung am Tag der Trauung bis 150 km sind im Honorar enthalten.

(2) Darüber hinaus gehende Fahrten werden mit 0,50 € pro Kilometer abgerechnet.



Ramona Burgdorff

H o c h z e i t s p l a n u n g

(3) Flüge, Bahnfahrten, Fähren etc. werden nach den anfallenden Kosten abgerechnet.

(4) Notwendige Übernachtungskosten sind von Ihnen zu tragen.

8 Leistungsumfang

(1) Der Leistungsumfang von mir richtet sich nach meinem jeweiligen Angebot, welches ich individuell für Sie zusammenstelle.

(2) Sie teilen mir alle wesentlichen Informationen, die zur Erbringung der Leistung nötig sind, mit. Ich bin nicht dazu verpflichtet, die zur Verfügung gestellten Dokumente, Informationen oder sonstige Leistungen auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Sind Einwilligungen für Fotoaufnahmen an der Location erforderlich, bringen Sie diese bei.

(3) Die Anmeldung von Künstlerdarbietung bei der GEMA sowie die entsprechende Gebührenzahlung sind ausschließlich Ihre Verpflichtung.

(4) Ich bin berechtigt, mir zur Erfüllung der vertraglich geschuldeten Leistungen Dritter zu bedienen.

(5) Ich bin berechtigt, Änderungen und Abweichungen bezüglich einzelner vertraglicher Leistungen vorzunehmen, sofern diese nach Vertragsabschluss im Sinne der planmäßigen Durchführung der Veranstaltung erforderlich werden. Das Recht erstreckt sich nur auf solche Abänderungen und Abweichungen, durch welche der Gesamtzuschnitt der Veranstaltungen nicht beeinträchtigt wird.

9 Verschwiegenheit

Ich verpflichte mich, während der Dauer der Zusammenarbeit und auch nach Beendigung der Beratung, über Ihre vertraulichen Informationen Stillschweigen zu bewahren.

10 Stornierungsbedingungen



Ramona Burgdorff

H o c h z e i t s p l a n u n g

(1) Sobald die Buchung für einen Hochzeitstermin abgeschlossen ist, halte ich mir diesen Termin frei und kann keine anderen Termine annehmen.

(2) Nach der Buchung ist eine Stornierung bis zum ersten Beratungstermin möglich. Eine bis dahin geleistete Anzahlung wird als Vorbereitungsvergütung einbehalten.

(3) Im Anschluss daran, kann storniert werden- allerdings unter voller Honorarfälligkeit. D.h. sämtliche Kosten müssen übernommen werden.

(4) Sollte ein Termin z.B. durch Krankheit, Schwangerschaft oder anderen zwingenden Gründen ausfallen, werden die bereits gezahlten Honorare- abzüglich bereits geleisteter Dienstleistungen- erstattet.

11 Haftung für Mietsachen

(1) Bei der Anmietung von Dekorationsartikeln geht die Gefahr mit der Lieferung/Abholung der Artikel an Sie über.

(2) Jegliche Schadensersatzansprüche gegen mich sind, soweit gesetzlich möglich, ausgeschlossen. Im Falle einfacher Fahrlässigkeit hafte ich nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit einer Person. Die Haftungserleichterung gilt auch für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen im Sinne von §278 BGB. Die Haftung für Folgeschäden ist im Falle der einfachen Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Lebens-, Körper oder Gesundheitsschäden, auf die Höhe der vertragsmäßigen Vergütung beschränkt.

(3) Sie haften für alle von ihnen zu vertretenden Schäden, die während der Mietzeit an den gemieteten Dekorationsartikeln entstehen.

12 Haftungsbeschränkung



Ramona Burgdorff

H o c h z e i t s p l a n u n g

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung die Kunden regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Für eine nichtschuldhafte Verspätung zur Trauung durch höhere Gewalt hafte ich nicht. Hierzu zählen beispielsweise schlechte Witterungsverhältnisse (Starkregen etc.) oder verkehrsbedingte Verzögerungen (Autopanne, Verkehrsstau etc.).

(3) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

13 Schlussbestimmungen, Salvatorische Klausel, Gerichtsstand

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden -wobei E-Mail ausreichend ist.

(2) Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt haben oder den Wohnsitz oder den gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Timmendorfer Strand.

(3) Ich weise darauf hin, dass neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu gibt es in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ramona Burgdorff
H o c h z e i t s p l a n u n g

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

Stand dieser AGB 1. Version März 2019

